

PICK & FIX

Che cos'è:

È un servizio che consente a chi acquista un prodotto Enface di accedere in forma privilegiata alla nostra assistenza tecnica, saltando, praticamente, il passaggio al rivenditore.

L'utente finale acquisisce i seguenti diritti:

- presa e riconsegna **gratuita** del portatile direttamente al proprio domicilio, ovunque si trovi in Italia;
- possibilità di accedere direttamente al nostro servizio di assistenza on-line tramite **numero verde** dedicato.

Quando si può acquistare:

- essendo legato al numero di matricola, il Pick&Fix può essere acquistato esclusivamente al momento dell'ordine.

Quanto costa:

Solo € 51 +IVA per il periodo di garanzia. (Prezzo utente finale)

I VANTAGGI PER IL RIVENDITORE:

Risparmio di tempo e di denaro grazie all'eliminazione di tutte le incombenze relative all'assistenza che viene curata direttamente da enface all'utente finale.

Possibilità di **guadagnare qualcosa in piu'** offrendo ai propri clienti un ulteriore servizio che rappresenta anche un plus per il prodotto.

I vantaggi per l'utente finale:

Riduzione del tempo complessivo della riparazione perche':

- puo' contattare direttamente la nostra assistenza senza dover prima rivolgersi al rivenditore
- la presa e la riconsegna del portatile avvengono direttamente al domicilio del cliente.
- il trasporto avviene tramite corriere espresso e inoltre la merce viaggia assicurata per eventuali furti o danni.

Azzeramento dei costi di trasporto e di accesso al servizio di assistenza.

NOTE

Enface S.p.A.
V.le Treviso 13/C - 33170 Pordenone - Tel. 0434.513311 - Fax 0434.513322
www.enface.it e-mail: info@enface.it